

Registrierung

Registrieren Sie sich auf www.pakadoo.de/citygalerie oder über die **myPAKADOO App**, die Sie im App Store und bei Google Play kostenlos downloaden können.

Hierzu benötigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und den **Registrierungscode CGA2021**.

Nach abgeschlossener Registrierung erhalten Sie Ihre persönliche PAK ID und Ihre PIN.



Ihr Registrierungscode:

CGA2021

App downgeloadet?
Dann jetzt mit dem
QR-Code registrieren >



Bestellung

Geben Sie beim Onlineshopping die Anschrift der City-Galerie **Goldbacher Str. 2, 63739 Aschaffenburg als Lieferadresse** ein und tragen Sie Ihre **PAK ID ins Vornamenfeld** ein.

Bitte beachten Sie **die Maximalgröße von 75 x 45 x 35 cm**, damit Ihr Paket in den Schrank passt.



Tragen Sie **HIER** ihre persönliche PAK-ID ein

Ihre Lieferadresse:

Vorname: **PAK** _____

Nachname: **City Galerie Aschaffenburg**

Straße: **Goldbacher Straße 2**

PLZ/Ort: **63739 Aschaffenburg**

Abholung und Retouren

Die Paketstation befindet sich im Aufzugsvorraum auf Ebene 2 neben den Kassensautomaten des Parkhauses/Mediamarkt.

Sobald Ihr Paket an der pakadoo Paketstation ankommt, erhalten Sie eine E-Mail bzw. eine Push-Nachricht der myPAKADOO App mit der Schließfach-Nummer und einer TAN.

Sie können Ihr Paket Montag bis Sonntag von 6.30 Uhr bis 1.30 Uhr ganz einfach abholen. Sollte Ihr Paket zu groß sein oder in der Paketstation gibt es kein freies Fach, holen Sie Ihr Paket gern an der Kundeninformation von Montag bis Samstag von 10 bis 18 Uhr ab.

Retouren von Hermes und DHL können Sie auch über die Paketstation zurücksenden. Bitte reservieren Sie sich dazu ein freies Schließfach über Ihren myPAKADOO-Account.



Abholung in der City Galerie

1. Geben Sie im zentralen Bedienfeld Ihre PAK ID und Ihre PIN ein.
2. Die Tür des Schließfachs öffnet sich automatisch.